

**POWIATOWY URZĄD PRACY  
W NAMYSŁOWIE**  
tel: (77) 419 09 20 ; fax (77) 419 09 25  
e-m a i l : [opna@praca.gov.pl](mailto:opna@praca.gov.pl)

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W NAMYSŁOWIE W 2020 ROKU**



Namysłów 2021 rok

## Spis treści :

|  |    |
|--|----|
| Wstęp.....   | 3  |
| I. Osiągnięcia Urzędu Pracy w 2020 roku.....   | 5  |
| II. Poziom i struktura bezrobocia.....   | 6  |
| 1. Poziom bezrobocia.....  | 6  |
| 2. Zmiany w poziomie bezrobocia w 2020 roku.....   | 9  |
| 3. Struktura bezrobotnych.....   | 12 |
| III. Centrum Aktywizacji Zawodowej.....  | 16 |
| 1. Środki z Funduszu Pracy.....  | 16 |
| 2. Prace interwencyjne.....  | 20 |
| 3. Roboty publiczne.....   | 20 |
| 4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....                                     | 20 |
| 5. Dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia..... | 20 |
| 6. Szkolenia.....  | 21 |
| 7. Staże.....  | 21 |
| 8. Oferty pracy.....   | 22 |
| 9. Europejskie Pośrednictwo Pracy – usługi EURES.....  | 22 |
| 10. Poradnictwo zawodowe.....  | 23 |
| 11. Zatrudnianie cudzoziemców.....   | 23 |
| 12. Tarcza Antykryzysowa.....  | 24 |
| IV. Ewidencja i świadczenia.....   | 26 |
| V. Obsługa informatyczna urzędu.....   | 27 |
| VI. Zatrudnienie w urzędzie.....   | 28 |
| Podsumowanie.....  | 29 |

## Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie jest jednostką organizacyjną Powiatu, powołaną do wykonywania zadań publicznych wynikających z przepisów:

- a) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020r. poz. 1409 z późn. zm.),
- b) ustawy z dnia 13 października 1998r. przepisy wprowadzające ustawy reformujące administrację publiczną (Dz. U. z 1998r. Nr 133, poz. 872 z późn. zm.),
- c) ustawy z dnia 05 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020r. poz. 920),
- d) ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020r. poz. 426 z późn. zm.),
- e) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021r. poz. 305),
- f) innych obowiązujących aktów prawnych.

Urząd jest jednostką organizacyjną Powiatu Namysłowskiego działającą w formie jednostki budżetowej, wchodzi w skład powiatowej administracji zespolonej, a bezpośredni nadzór nad Urzędem sprawuje Starosta .

Obszarem działania Urzędu jest teren gmin wchodzących w skład Powiatu Namysłowskiego. Siedziba Urzędu znajduje się na terenie miasta Namysłowa.

Przedmiotem działania Urzędu jest promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacja zawodowa, które to działania są realizowane w szczególności w zakresie:

1. polityki rynku pracy;
2. usług rynku pracy;
3. instrumentów rynku pracy;
4. rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych;
5. praw i obowiązków związanych z członkostwem Polski w Unii Europejskiej.

Polityka rynku pracy nakierowana jest głównie na rozwiązywanie problemów strukturalnych rynku pracy i poprawiania skuteczności jego funkcjonowania. Instrumenty aktywnej polityki rynku pracy pomagają w realizacji planów działania. Należą do nich:

1. publiczne programy zatrudnienia
2. usługi pośrednictwa i doradztwa zawodowego świadczone przez służby zatrudnienia

3. współpraca tych służb z administracją rządową i samorządową, pracodawcami, instytucjami otoczenia biznesu, instytucjami oświaty i szkoleniowymi, organizacjami pozarządowymi.

Niniejsze sprawozdanie ma na celu przedstawienie działań podejmowanych przez PUP w ostatnim roku w celu poprawy sytuacji na rynku pracy.

Sprawozdanie zostało przygotowane w oparciu o zadania przypisane samorządowi powiatu namysłowskiego a realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie, do których należy m.in.: pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy, prowadzenie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, inicjowanie i wdrażanie instrumentów rynku pracy, inicjowanie, organizowanie i finansowanie projektów lokalnych i innych działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych oraz współdziałanie z instytucjami rynku pracy w tym z Powiatową Radą Rynku Pracy.

Jednym z istotnych elementów kreowania pozytywnej sytuacji rynku pracy oraz wytyczania kierunków zmian była w ubiegłych latach działalność Powiatowego Urzędu Pracy. Działalność ta jest tu zaprezentowana w rozbiciu na najważniejsze elementy składowe.

## I. Osiągnięcia Urzędu Pracy w 2020 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie w 2020 roku podejmował działania, pozwalające na jak najbardziej skuteczne ograniczenie bezrobocia. Przyniosło to zamierzony efekt, gdyż stopa bezrobocia na koniec roku utrzymana została na poziomie 8,6%.

Dzięki rzetelnemu wykonywaniu powierzonych zadań a także współpracy z największymi pracodawcami z terenu powiatu, urząd skutecznie wydał pozyskane środki finansowe oraz aktywizował osoby bezrobotne. Tak jak w trzech ubiegłych latach PUP Namysłów zajął bardzo wysoką pozycję wśród urzędów z całego kraju pod względem efektywności kosztowej oraz efektywności zatrudnieniowej. I to wszystko pomimo nowych wyzwań związanych z pandemią COVID – 19. Podjęliśmy te wyzwania i w ramach tarczy antykryzysowej przyznawaliśmy środki finansowe mające zminimalizować skutki pandemii i ochronić lokalne miejsca pracy. Udzielaliśmy niskooprocentowanych pożyczek dla mikroprzedsiębiorców i organizacji pozarządowych, dofinansowaliśmy część kosztów prowadzenia działalności gospodarczej samozatrudnionych jak również wynagrodzeń pracowników mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych i kościelnych osób prawnych.

Urząd starał się także pozyskiwać dodatkowe fundusze na aktywizację osób bezrobotnych oraz podniesienie jakości obsługi klientów, poprzez rozwój struktury informatycznej. Dzięki zabieganiu o dodatkowe fundusze Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie otrzymał 75.500 zł na zakup nowego serwera oraz licencji, wdrożenie usługi katalogowej ActiveDirectory i kontynuację nadzoru autorskiego systemu SEPI.

W 2020 roku pozyskano również następujące środki finansowe:

- a. **200 tys. zł** (słownie: dwieście tysięcy złotych) na realizację programu zwiększającego algorytm (dla bezrobotnych zamieszkujących na wsi).
- b. **4 052 tys. zł** (słownie: cztery miliony pięćdziesiąt dwa tysiące złotych) w tym **ponad 2 miliony złotych** na wsparcie przedsiębiorców z powodu COVID-19 – w ramach funduszy unijnych PO WER.
- c. **4 535 tys. zł** (słownie: cztery miliony pięćset trzydzieści pięć tysięcy złotych) w tym **ponad 3 miliony złotych** na wsparcie przedsiębiorców z powodu COVID-19 – w ramach funduszy unijnych RPO.

## II. Poziom i struktura bezrobocia

### 1. Poziom bezrobocia

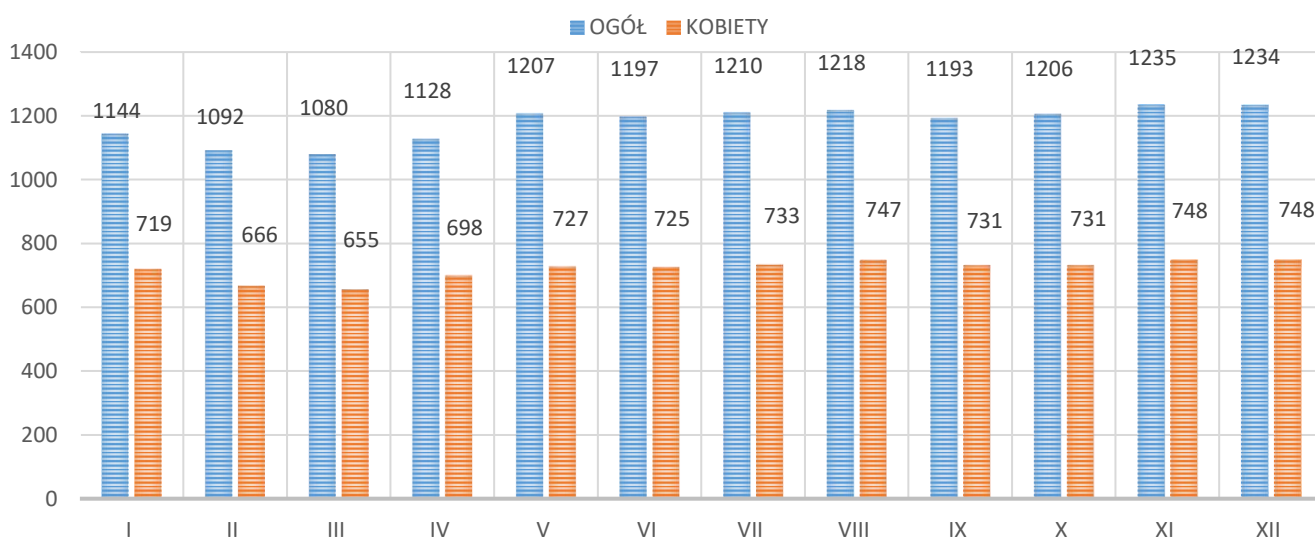
Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie na koniec grudnia 2020r. wynosiła **1234** osoby z czego **748** osób stanowiły kobiety, tj. **60,6 %** ogółu bezrobotnych. Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2020 r. wynosiła **8,6%** (**wzrost o 1,1 %** w stosunku do XII 2019 r.).

Porównując liczbę bezrobotnych na koniec grudnia 2019 r. i grudnia 2020 r. **liczba bezrobotnych wzrosła o 167 osób.**

Tabela nr 1. Stan bezrobocia w powiecie namysłowskim w rozbiciu na miesiące w latach 2019 i 2020.

| MIESIĄCE | ROK 2019 |         | ROK 2020 |         |
|----------|----------|---------|----------|---------|
|          | OGÓŁ     | KOBIETY | OGÓŁ     | KOBIETY |
| I        | 1127     | 691     | 1144     | 719     |
| II       | 1073     | 629     | 1092     | 666     |
| III      | 1089     | 631     | 1080     | 655     |
| IV       | 1049     | 612     | 1128     | 698     |
| V        | 1070     | 617     | 1207     | 727     |
| VI       | 1027     | 592     | 1197     | 725     |
| VII      | 1036     | 614     | 1210     | 733     |
| VIII     | 1055     | 639     | 1218     | 747     |
| IX       | 1038     | 633     | 1193     | 731     |
| X        | 1038     | 644     | 1206     | 731     |
| XI       | 1058     | 660     | 1235     | 748     |
| XII      | 1067     | 659     | 1234     | 748     |

Wykres nr 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie w 2020 roku – stan na koniec każdego miesiąca.



W 2020 roku liczba bezrobotnych nie ulegała dużym zmianom. Spadek liczby ogółu bezrobotnych odnotowano w: lutym, marcu, czerwcu, wrześniu oraz grudniu. Największy przyrost bezrobotnych nastąpił w maju – 79 osób oraz kwietniu – 48 osób, natomiast w pozostałych miesiącach nastąpił nieznaczny wzrost. Sytuacja u kobiet przedstawiała się podobnie.

Tabela nr 2. Poziom bezrobocie w poszczególnych gminach w 2020 roku.

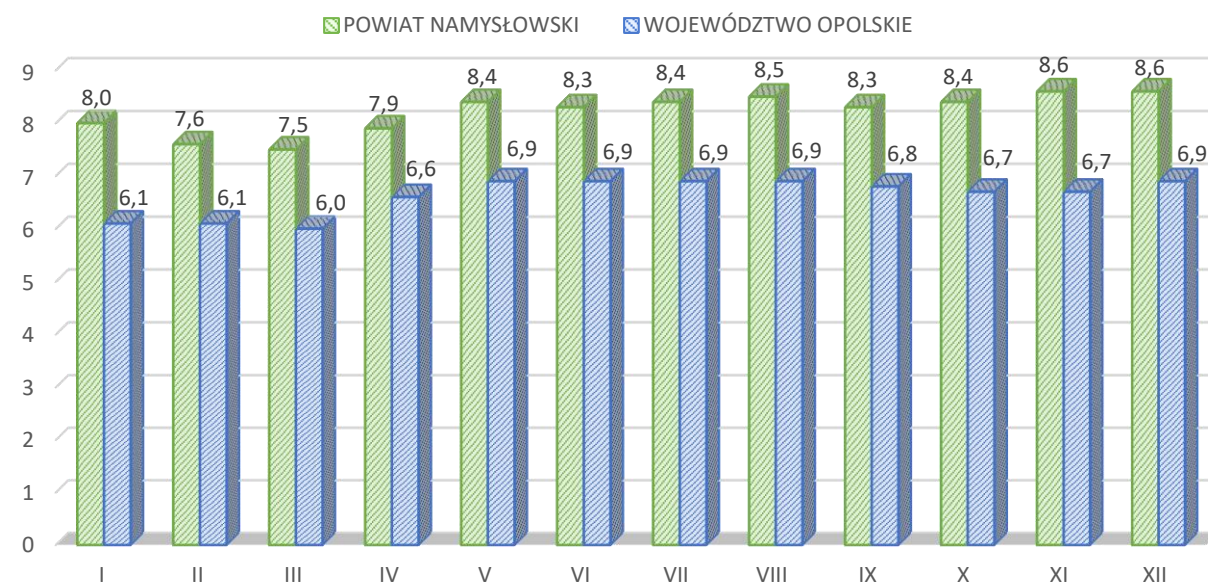
| Gmina<br>Miesiąc | Domaszowice | Namysłów | Pokój | Świerczów | Wilków |
|------------------|-------------|----------|-------|-----------|--------|
| I                | 99          | 650      | 149   | 124       | 122    |
| II               | 95          | 622      | 141   | 118       | 116    |
| III              | 92          | 610      | 141   | 114       | 123    |
| IV               | 98          | 649      | 143   | 113       | 125    |
| V                | 108         | 696      | 157   | 122       | 124    |
| VI               | 107         | 695      | 154   | 120       | 121    |
| VII              | 111         | 699      | 160   | 121       | 119    |
| VIII             | 108         | 698      | 166   | 118       | 128    |
| IX               | 111         | 681      | 162   | 115       | 124    |
| X                | 111         | 690      | 156   | 120       | 129    |
| XI               | 115         | 714      | 157   | 119       | 130    |
| XII              | 111         | 719      | 153   | 119       | 132    |

Najbardziej znanym miernikiem w analizie bezrobocia jest stopa bezrobocia. Poniższa tabela przedstawia wskaźniki stopy bezrobocia naszego powiatu na tle województwa w 2019 i 2020 roku.

Tabela nr 3. Wysokość stopy bezrobocia w poszczególnych miesiącach.

| Miesiąc | Powiat Namysłów |         | Województwo opolskie |         |
|---------|-----------------|---------|----------------------|---------|
|         | 2019 r.         | 2020 r. | 2019 r.              | 2020 r. |
| I       | 8,4             | 8,0     | 6,5                  | 6,1     |
| II      | 8,0             | 7,6     | 6,4                  | 6,1     |
| III     | 8,1             | 7,5     | 6,2                  | 6,0     |
| IV      | 7,9             | 7,9     | 5,9                  | 6,6     |
| V       | 8,0             | 8,4     | 5,7                  | 6,9     |
| VI      | 7,7             | 8,3     | 5,6                  | 6,9     |
| VII     | 7,8             | 8,4     | 5,6                  | 6,9     |
| VIII    | 7,9             | 8,5     | 5,6                  | 6,9     |
| IX      | 7,8             | 8,3     | 5,5                  | 6,8     |
| X       | 7,8             | 8,4     | 5,4                  | 6,7     |
| XI      | 7,9             | 8,6     | 5,5                  | 6,7     |
| XII     | 7,5             | 8,6     | 5,8                  | 6,9     |

Wykres nr 2. Wysokość stopy bezrobocia w powiecie i województwie w 2020 roku – stan na koniec każdego miesiąca.





Stopa bezrobocia w powiecie nie ulegała w ciągu roku większym zmianom. Najwyższy wskaźnik stopy bezrobocia w powiecie przypadła na miesiące listopad oraz grudzień – 8,6%, natomiast najniższy na miesiąc marzec – 7,5%.

## 2. Zmiany w poziomie bezrobocia w 2020 roku

### Rejestracje bezrobotnych – „napływ”

W 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie zarejestrowano 1526 osób. Wśród ogólnej liczby zarejestrowanych:

- 884 osoby to kobiety,
- 315 osób zarejestrowało się po raz pierwszy,
- 1211 osób zarejestrowało się po raz kolejny.

Tabela nr 4. Napływ bezrobotnych w 2020 roku.

| MIESIĄCE       | OGÓŁEM      | KOBIETY    | MĘŻCZYŹNI  |
|----------------|-------------|------------|------------|
| I              | 169         | 106        | 63         |
| II             | 122         | 64         | 58         |
| III            | 99          | 54         | 45         |
| IV             | 99          | 64         | 35         |
| V              | 134         | 68         | 66         |
| VI             | 70          | 40         | 30         |
| VII            | 138         | 80         | 58         |
| VIII           | 166         | 102        | 64         |
| IX             | 151         | 94         | 57         |
| X              | 136         | 75         | 61         |
| XI             | 112         | 62         | 50         |
| XII            | 130         | 75         | 55         |
| <b>ŁĄCZNIE</b> | <b>1526</b> | <b>884</b> | <b>642</b> |

## Wyrejestrowania bezrobotnych – „odpływ”

W 2020 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie wyłączono 1359 osób, z czego 795 to kobiety.

Tabela nr 5. Odpływ bezrobotnych w 2020 roku.

| MIESIĄCE       | OGÓŁEM      | KOBIETY    | MĘŻCZYŹNI  |
|----------------|-------------|------------|------------|
| I              | 92          | 46         | 46         |
| II             | 174         | 117        | 57         |
| III            | 111         | 65         | 46         |
| IV             | 51          | 21         | 30         |
| V              | 55          | 39         | 16         |
| VI             | 80          | 42         | 38         |
| VII            | 125         | 72         | 53         |
| VIII           | 158         | 88         | 70         |
| IX             | 176         | 110        | 66         |
| X              | 123         | 75         | 48         |
| XI             | 83          | 45         | 38         |
| XII            | 131         | 75         | 56         |
| <b>ŁĄCZNIE</b> | <b>1359</b> | <b>795</b> | <b>564</b> |

Głównymi powodami wyrejestrowań były podjęcia pracy – 822 osób (60,5% wyrejestrowań), rozpoczęcia staży – 168 osób (12,4%) a także niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy – 117 osób (8,6%).

## Płynność rynku pracy

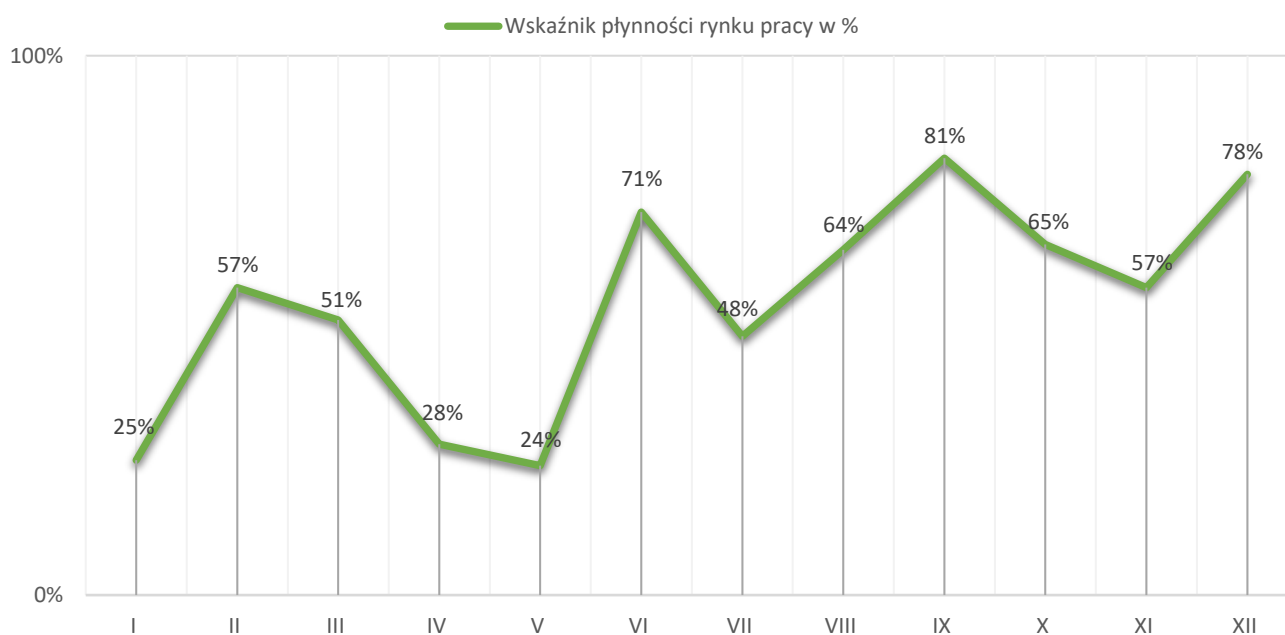
Wskaźnik płynności rynku pracy jest wartością wyrażoną w procentach i określa ona stosunek liczby bezrobotnych, którzy podjęli pracę w danym okresie sprawozdawczym do liczby nowo zarejestrowanych w tym okresie. W 2020 roku wskaźnik płynności rynku pracy w powiecie namysłowskim wyniósł 54%.

Poniższa tabela przedstawia jak kształtował się wskaźnik płynności rynku pracy.

Tabela nr 6. Wskaźnik płynności rynku pracy w 2020 roku.

| Miesiąc       | Liczba nowo zarejestrowanych „Napływ” | Podjęcia pracy | Wskaźnik płynności rynku pracy w % |
|---------------|---------------------------------------|----------------|------------------------------------|
| Styczeń       | 169                                   | 42             | 25%                                |
| Luty          | 122                                   | 70             | 57%                                |
| Marzec        | 99                                    | 51             | 51%                                |
| Kwiecień      | 99                                    | 28             | 28%                                |
| Maj           | 134                                   | 32             | 24%                                |
| Czerwiec      | 70                                    | 50             | 71%                                |
| Lipiec        | 138                                   | 66             | 48%                                |
| Sierpień      | 166                                   | 106            | 64%                                |
| Wrzesień      | 151                                   | 122            | 81%                                |
| Październik   | 136                                   | 89             | 65%                                |
| Listopad      | 112                                   | 64             | 57%                                |
| Grudzień      | 130                                   | 102            | 78%                                |
| <b>OGÓŁEM</b> | <b>1526</b>                           | <b>822</b>     | <b>54%</b>                         |

Wykres nr 3. Wskaźnik płynności rynku pracy w 2020 roku – stan na koniec każdego miesiąca.

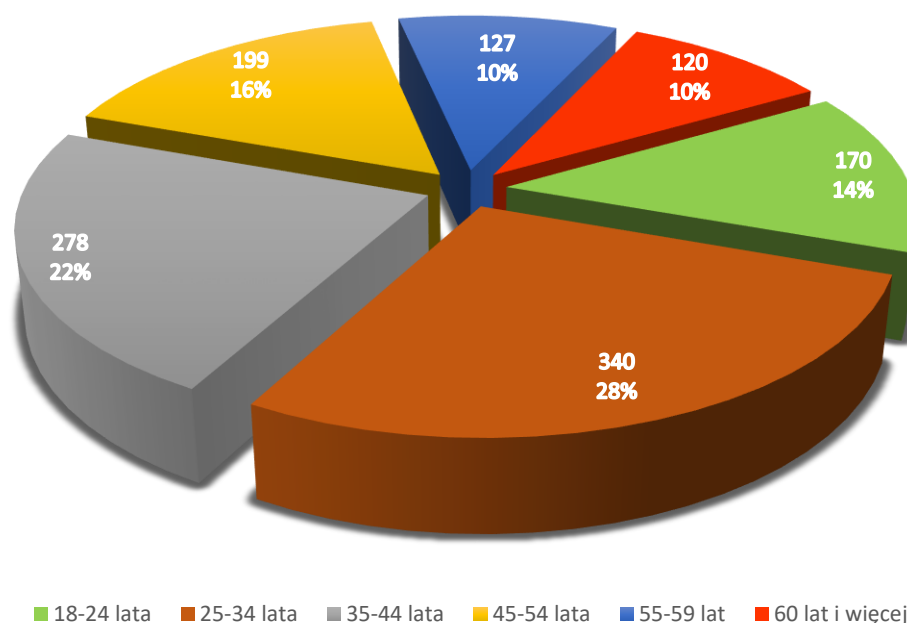


### 3. Struktura bezrobotnych

#### Bezrobotni według wieku

W końcu 2020 roku najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych, stanowiły osoby w wieku 25-34 lata (28%). Kolejną grupą, stanowiącą duży odsetek wśród zarejestrowanych bezrobotnych, były osoby w wieku 35-44 lata (22%). Łącznie te dwie grupy wiekowe stanowiły połowę wszystkich zarejestrowanych (50%). Bezrobotni w wieku 18-24 lata oraz 45-54 lata stanowili łącznie 30% ogółu. Najmniejszy procentowy udział w liczbie bezrobotnych reprezentowały osoby w grupach wiekowych wieku 55-59 lat oraz 60 lat i więcej - 10%.

Wykres nr 4. Bezrobotni według wieku.

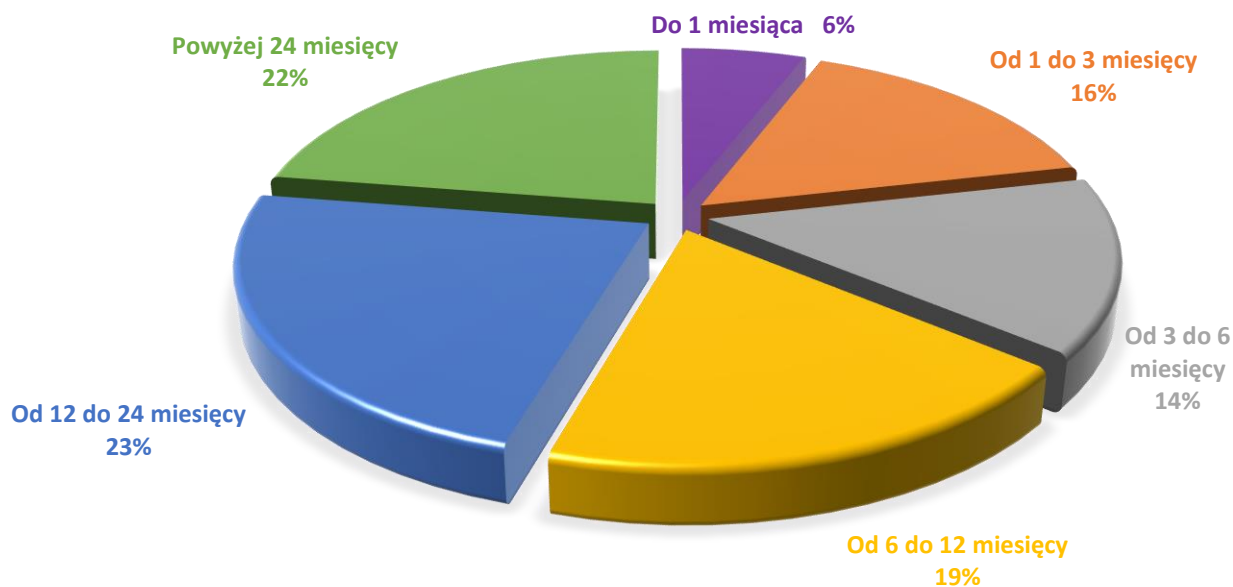


Porównując udział procentowy poszczególnych grup według stanu na rok 2019 oraz 2020, największy spadek wystąpił wśród bezrobotnych w przedziale wiekowym 55-59 lat - 2%. Przedział wiekowy 25-34 lata zmalał o 1%, przedział 18-24 lata pozostał bez zmian, natomiast udział procentowy bezrobotnych z grup wiekowych 35-44 lata, 45-54 lata a także 60 lat i więcej wzrósł o 1%.

#### Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy

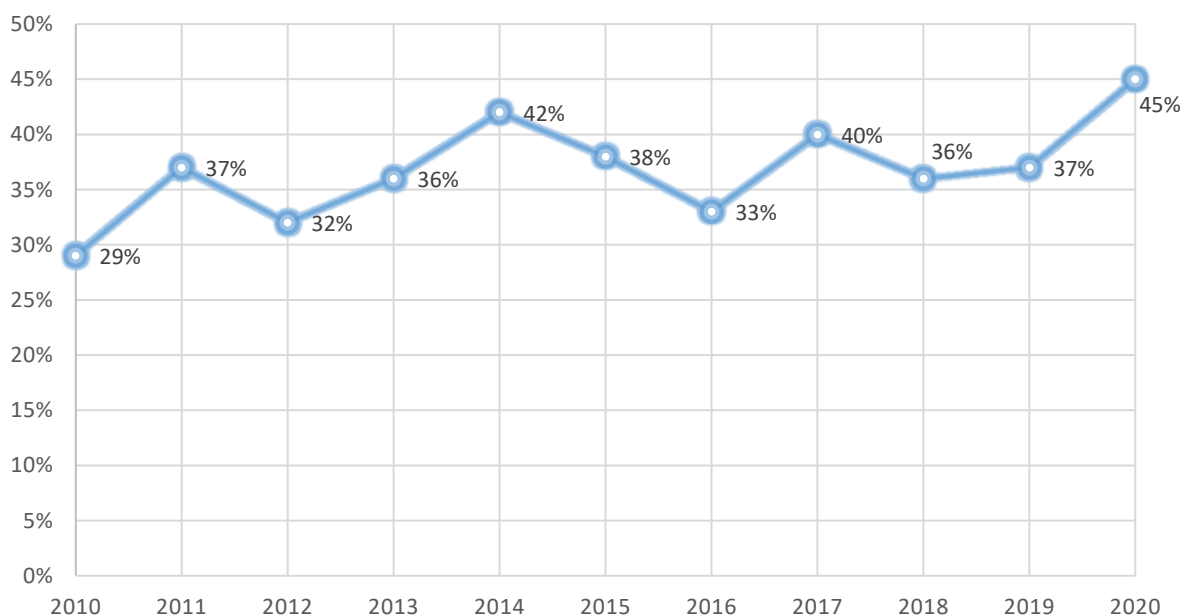
W 2020 roku trudną sytuację powrotu do pracy posiadały osoby, które są zarejestrowane w urzędzie od 12 do 24 miesięcy oraz powyżej 24 miesięcy. Na koniec 2020 roku te dwie grupy stanowiły 45% ogółu zarejestrowanych. Kolejnymi licznymi grupami są bezrobotni pozostający bez pracy od 6 do 12 miesięcy – 19%, od 1 do 3 miesięcy – 16% i od 3 do 6 miesięcy – 14%. Najmniejsza grupa to bezrobotni zarejestrowani do 1 miesiąca, udział ich w ogóle zarejestrowanych wyniósł 6%.

Wykres nr 5. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy.



W porównaniu do 2019 roku, wzrost w udziale procentowym w stosunku do ogółu widać u osób według czasu pozostawania bez pracy od 12 do 24 miesięcy – 6% oraz powyżej 24 miesięcy – 2%. Największy spadek w udziale procentowym w stosunku do ogółu widać u osób według czasu pozostawania bez pracy od 1 do 3 miesięcy - nastąpił spadek o 4 punkty procentowe. Kolejnymi grupami bezrobotnych które odnotowały spadek byli bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy do 1 miesiąca – spadek o 3% oraz od 3 do 6 miesięcy – spadek o 1 %. Grupa od 6 do 12 miesięcy pozostała bez zmian.

Wykres nr 6. Udział osób bezrobotnych nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy w ogólnej liczbie bezrobotnych w latach 2010-2020.



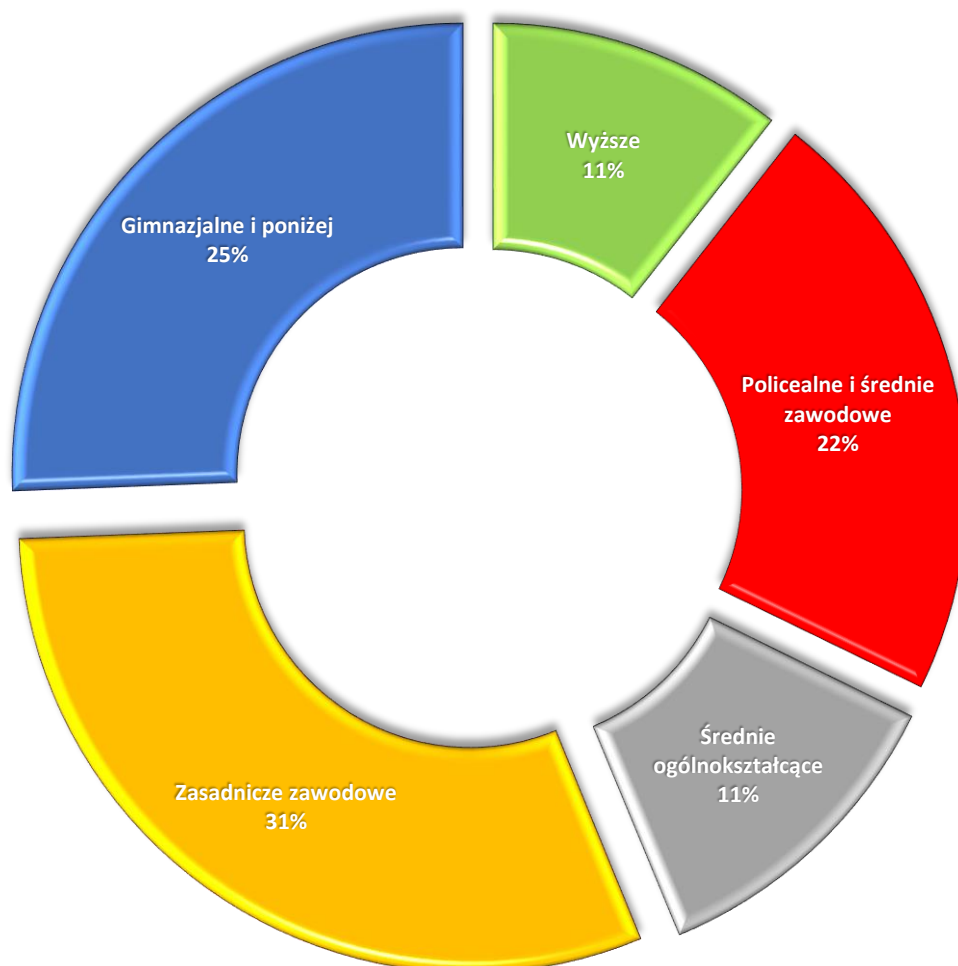
Osobami długotrwale bezrobotnymi są osoby, które w ciągu ostatnich 24 miesięcy przez okres minimum 12 miesięcy posiadały status osoby bezrobotnej. Na koniec roku 2020 udział tej grupy osób w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 45%. W porównaniu do 2019 roku widzimy wzrost w tej grupie bezrobotnych o 8%.

### Bezrobotni według poziomu wykształcenia

W 2020 roku największe trudności ze znalezieniem pracy nadal miały osoby bezrobotne z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i poniżej. Na koniec grudnia zarejestrowanych było 694 osoby z niskimi kwalifikacjami, co stanowiło 56 % ogółu zarejestrowanych.

Najmniejszymi grupami, stanowiącymi zaledwie po 11% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych były osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz wyższym.

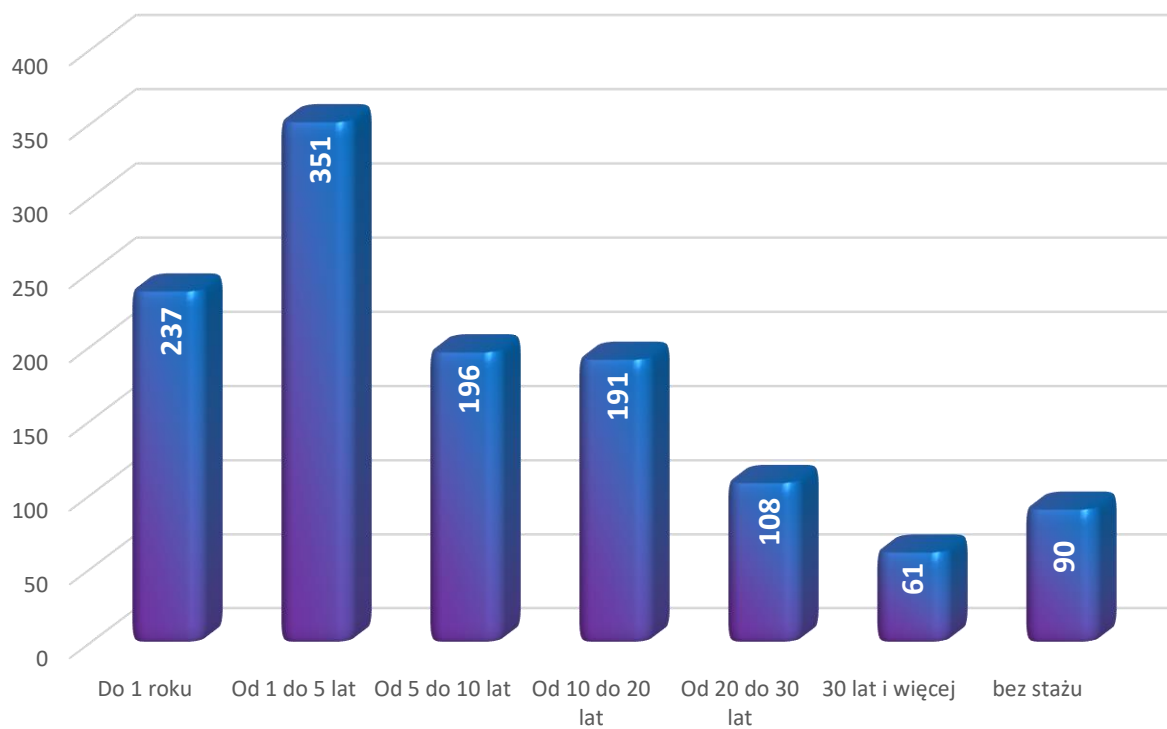
Wykres nr 7. Bezrobotni według poziomu wykształcenia.



## Bezrobotni według stażu pracy

Na koniec grudnia 2020 roku najliczniejszą grupą wśród ogółu zarejestrowanych były osoby ze stażem pracy 1-5 lat - 28% ogółu. Kolejną z dominujących grup były osoby, które pracowały do roku czasu - 19% ogółu. Najmniej, bo zaledwie 5% ogółu stanowiły osoby, które pracowały powyżej 30 lat.

Wykres nr 8. Bezrobotni według stażu pracy.



### III. Centrum Aktywizacji Zawodowej

#### 1. Środki z Funduszu Pracy

Obecnie sporą wagę przywiązuje się do opanowania bezrobocia i zwiększenia zatrudnienia poprzez formy aktywizacji bezrobotnych. Środki na formy pomocy pochodzą z Funduszu Pracy oraz funduszy unijnych, a w szczególności:

Zawiadomieniem Nr DF-I.4020.8.5.2020.MP/AŁ z dnia 28.05.2020r. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ustalił na 2020 rok następujące kwoty środków Funduszu Pracy:

**2.952,3 tys. zł** (słownie: dwa miliony dziewięćset pięćdziesiąt dwa tysiące trzysta złotych) – na finansowanie zadań określonych w §2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2014r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz. U. poz. 1294), w tym:

**1.215,9 tys. zł** (słownie: jeden milion dwieście piętnaście tysięcy dziewięćset złotych) – na projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO)

**1.045,1 tys. zł** (słownie: jeden milion czterdzieści pięć tysięcy sto złotych) – na projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER).

#### Środki pozyskane przez urząd:

w dniu 10.07.2020r. – **200,0 tys. zł** (słownie: dwieście tysięcy złotych) na realizację programu zwiększającego algorytm (dla bezrobotnych zamieszkujących na wsi).

**Środki otrzymane na realizację zadań określonych w art. 15z**z**b-15**z**z**e** oraz 15**z**z**e**<sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. poz. 1842 z późn. zm.):**

- a) w dniu 09.04.2020r. - **1.000,0 tys. zł** (słownie: jeden milion złotych),
- b) w dniu 20.04.2020r. – **3.761,1 tys. zł** (trzy miliony siedemset sześćdziesiąt jeden tysięcy sto złotych),
- c) w dniu 05.05.2020r. – **4.000,0 tys. zł** (cztery miliony złotych),
- d) w dniu 13.05.2020r. – **5.000,0 tys. zł** (pięć milionów złotych),
- e) w dniu 29.05.2020r. – **1.391,0 tys. zł** (jeden milion trzysta dziewięćdziesiąt jeden tysięcy złotych),
- f) w dniu 29.12.2020r. – **200,0 tys. zł** (słownie: dwieście tysięcy złotych).



Ostatecznie samorząd powiatu dysponował w 2020 roku kwotą: **18.504,4 tys. zł** (słownie: osiemnaście milionów pięćset cztery tysiące czterysta złotych) na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz na realizację zadań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19.

W porównaniu z rokiem 2019 jest to kwota o **15.498,3 tys. zł** większa.

Pokazuje to poniższa tabela porównująca rok 2019 i 2020.

Tabela nr 7. Wykorzystanie środków

| Lp. | Wyszczególnienie   | Liczba osób      |        | Kwota w tys. zł |        |
|-----|--|------------------|--------|-----------------|--------|
|     |  | 2019r.           | 2020r. | 2019r.          | 2020r. |
| 1.  | Prace interwencyjne  | 27               | 23     | 137,1           | 81,6   |
| 2.  | Roboty publiczne   | 46               | 30     | 278,9           | 215,1  |
| 3.  | Staże  | 41               | 28     | 167,7           | 118,6  |
| 4.  | Szkolenia  | 24               | 21     | 20,7            | 17,5   |
| 5.  | Bony szkoleniowe   | 7                | 4      | 32,8            | 28,1   |
| 6.  | Bony na zasiedlenie  | 2                | 0      | 5,0             | 0,0    |
| 7.  | Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego po 50 r.ż. | 2                | 1      | 11,7            | 1,4    |
| 8.  | Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej                        | 2                | 12     | 35,0            | 228,7  |
| 9.  | Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy                      | 2                | 0      | 35,0            | 0,0    |
| 10. | Rezerwa MRPiPS (bezrobotni na wsi)                                   | 15               | 24     | 198,7           | 200,0  |
|     | Z tego   | Roboty publiczne | 7      | 23              | 54,6   |

|     |  |  |   |       |      |         |
|-----|--|--|---|-------|------|---------|
|     |  | <b>Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej</b>                     | 4 | 1     | 74,1 | 9,5     |
|     |  | <b>Refundacja kosztów doposażenia stanowiska pracy</b>                   | 4 | 0     | 70,0 | 0       |
|     | <b>Rezerwa MRPiPS na zadania określ. w art. 15 zzb- art.15zze w tym:</b> |  | 0 | 1 929 | 0    | 9.499,9 |
| 11. | <b>Z tego</b>  | <b>Mikropożyczki art.. 15zzd, art.15zzda</b>                             | 0 | 1 796 | 0    | 8.936,0 |
|     |  | <b>Dofinansow. części kosztów wynagrodz. pracown. art.15 zzb, 15 zze</b> | 0 | 67    | 0    | 259,2   |
|     |  | <b>Dofinansow. części kosztów prowadz. dział. samozatrud. art.15zzc</b>  | 0 | 66    | 0    | 304,7   |
| 13. | <b>Dotacje dla mikro i małych przedś. wg branż art.15zze<sup>4</sup></b> |  | 0 | 23    | 0    | 115,0   |

W 2020r. Urząd realizował projekty unijne w ramach:

#### **Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO)**

*Tabela nr 8. Wykorzystanie środków z RPO*

| <b>Lp.</b> | <b>Wyszczególnienie</b>   | <b>Liczba osób</b> | <b>Kwota w tys. zł</b> |
|------------|---|--------------------|------------------------|
| 1.         | Staże   | <b>50</b>          | <b>368,7</b>           |
| 2.         | Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej                             | <b>8</b>           | <b>160,0</b>           |
| 3.         | Prace interwencyjne   | <b>7</b>           | <b>35,3</b>            |
| 4.         | Rezerwa MRPiPS zad. określone w art.15 zzb, 15zzc, 15 zze ustawy COVID-19 | <b>776</b>         | <b>3.061,7</b>         |

|        |  |            |                |
|--------|--|------------|----------------|
| Z tego | Dofinansow. części kosztów wynagrodz. pracown. art.15 zzb        | 573        | 1.985,0        |
|        | Dofinansow. części kosztów prowadz. dział. samozatrud. art.15zzc | 203        | 1.076,7        |
| Ogółem |  | <b>841</b> | <b>3.625,7</b> |

**Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER)**

*Tabela nr 9. Wykorzystanie środków z PO WER*

| Lp.    | Wyszczególnienie   | Liczba osób | Kwota w tys. zł |
|--------|--|-------------|-----------------|
| 1      | Staże  | <b>91</b>   | <b>662,2</b>    |
| 2      | Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej                            | <b>6</b>    | <b>120,0</b>    |
| 3      | Rezerwa MRPiPS zad. określone w art.15 zzb, 15zzc, 15zse ustawy COVID-19 | <b>223</b>  | <b>814,0</b>    |
|        | Z tego   |             |                 |
|        | Dofinansow. części kosztów wynagrodz. pracown. art.15 zzb                | 190         | 646,1           |
|        | Dofinansow. części kosztów prowadz. dział. samozatrud. art.15zzc         | 33          | 167,9           |
| Ogółem |  | <b>320</b>  | <b>1.596,2</b>  |

## **2. Prace interwencyjne**

Celem prac interwencyjnych jest ułatwienie osobom bezrobotnym powrotu na rynek pracy. Prace interwencyjne są zatrudnieniem bezrobotnego przez pracodawcę z dofinansowaniem części wynagrodzenia przez urząd pracy.

W 2020 roku **30** osób rozpoczęło prace interwencyjne, natomiast ogółem w pracach uczestniczyło **37** osób. Kwota jaką przeznaczono na tą formę pomocy wyniosła **116,9 tys. zł**

## **3. Roboty publiczne**

Roboty publiczne są zatrudnieniem bezrobotnego, trwającym nie dłużej niż 12 miesięcy. Osoby skierowane na roboty publiczne, wykonują prace finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2020 roku na roboty publiczne skierowano **45** osób, natomiast łącznie w robotach publicznych uczestniczyło **53** osoby. Kwota jaką przeznaczono na tę formę pomocy wyniosła **405,6 tys. zł**.

## **4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

W 2020 roku jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej zostały przeznaczone m.in. na: usługi budowlane, kosmetyczne, usługi w zakresie konserwacji i naprawy samochodów i maszyn, pozaszkolne formy edukacji, sprzedaż detaliczna, restauracje, działalność rachunkowo - księgową, prawniczą, fotograficzną.

Podsumowując, w 2020 roku przydzielono **27** dotacji na łączną sumę **518,2 tys. zł**.

## **5. Dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia**

Dofinansowanie pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, ma na celu zachęcić pracodawców do zatrudniania bezrobotnych w tej grupie wiekowej.

W 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie z dofinansowania skorzystały **1** osoba. Łączna kwota, jaką przeznaczono na tą formę pomocy wyniosła **1,4 tys. zł**.

## 6. Szkolenia

Szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy są ukierunkowane tematycznie na lokalny rynek pracy oraz potrzeby zgłaszane przez bezrobotnych.

Celem przeprowadzonych szkoleń było dostosowanie kwalifikacji do wymagań rynku pracy.

Tabela nr 10. Wykaz osób skierowanych na szkolenia w 2020 roku.

| L.P.         | Temat szkolenia  | Ilość osób skierowanych |
|--------------|--|-------------------------|
| 1            | ABC przedsiębiorczości   | 20                      |
| 2            | Kurs księgowego  | 1                       |
| 3            | Junior Front-end Developer   | 1                       |
| 4            | Kurs prawa jazdy kat. C, Kurs prawa jazdy kat. C+E, Kwalifikacja wstępna przyspieszona           | 1                       |
| 5            | Kurs kosmetyczny   | 1                       |
| 6            | Szkolenie z języka angielskiego przygotowujące do prowadzenia zajęć z dziećmi metodą Helen Doron | 1                       |
| <b>RAZEM</b> |  | <b>25</b>               |

Ogółem na szkolenia skierowano **25** osób bezrobotnych. Koszt wszystkich szkoleń zamknął się w kwocie **45,6 tys. zł.**

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy realizował również działania obejmujące kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy realizowane w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W ramach tej formy wsparcia przeszkolonych zostało **68** osób na łączną kwotę **190,1 tys. zł.**

## 7. Staże

Staże organizowane w miejscu pracy od wielu lat są najpopularniejszą formą wsparcia wśród osób bezrobotnych. Celem stażu jest nabycie przez osobę bezrobotną umiejętności do wykonywania pracy, poprzez wykonywanie zadań w miejscu odbywania stażu.

W 2020 roku stażami objęto **169** osób, co pozwoliło tym osobom na uzyskanie doświadczenia i zwiększyło ich szanse na uzyskanie zatrudnienia. Łączna kwota, jaką przeznaczono na ten cel wyniosła **1 149,5 tys. zł.**

Oprócz staży realizowanych ze środków Funduszu Pracy, staże organizowane były też ze środków **Regionalnego Programu Operacyjnego – RPO** oraz **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – PO WER**.

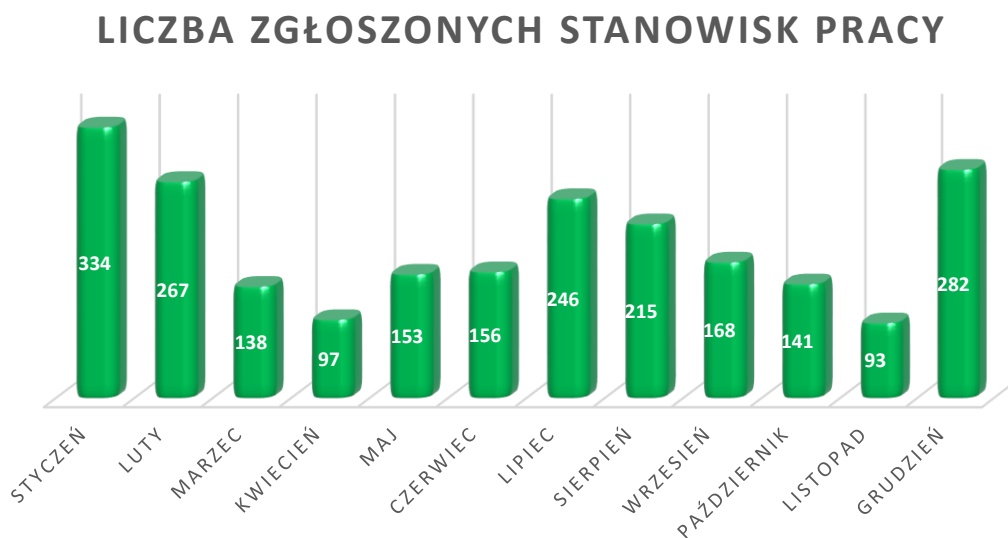
## 8. Oferty pracy

W 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie zgłoszono **746** ofert pracy na **2290** miejsca pracy, z tego:

- a. **261** miejsc subsydiowanego zatrudnienia,
- b. **201** miejsc aktywizacji zawodowej,
- c. **20** miejsc dla niepełnosprawnych.

Doradcy klienta współpracowali z **260** pracodawcami, pozyskując oferty pracy. Na dzień 31.12.2020r. w ewidencji PUP były **72** wolne miejsca pracy.

Wykres nr 9. Oferowane stanowiska zgłoszone w 2020 roku – stan na koniec każdego miesiąca.



## 9. Europejskie Pośrednictwo Pracy – usługi EURES

W 2020 roku pozyskano 64 ofert pracy na 842 stanowisk pracy EURES. Największym zainteresowaniem wśród bezrobotnych cieszyły się oferty pracy do następujących krajów: Niemcy, Holandia, Wielka Brytania, Norwegia, Irlandia, Austria, Francja, Czechy. Najpopularniejsze stanowiska pracy to: kucharz, kelner, pokojówka, pielęgniarka, spawacz, pracownik sezonowy w ogrodnictwie, monter, kierowca, spawacz, dekarz.

Oferty pracy EURES zostały umieszczone na tablicy ogłoszeń w PUP, jednakże oferty te nie budziły zbyt dużego zainteresowania, gdyż przeszkodą była bariera językowa, jak i miejsca w których odbywały się rozmowy kwalifikacyjne. Z informacji ogólnych oraz informacji o warunkach życia i pracy skorzystało 131 osób.

## 10. Poradnictwo zawodowe

W 2020 roku, z usług świadczonych w ramach poradnictwa zawodowego korzystało **135** osób, z tego:

- **17** osób z indywidualnych porad zawodowych,
- **7** osób z grupowych porad zawodowych,
- **111** osób z indywidualnych informacji zawodowych.

Powyższe zestawienie świadczy o zainteresowaniu usługami poradnictwa zawodowego, które dzięki aktywnym działaniom pracowników PUP oferują szeroki wachlarz atrakcyjnych dla odbiorców działań, wspieranych również funduszami pozyskanymi z Unii Europejskiej.

Poradnictwo Zawodowe w 2020 roku działało na wielu płaszczyznach związanych z pomocą osobom bezrobotnym i poszukującym pracy angażując się w zadania *stricte* doradcze:

- Rozpoznanie istniejących trudności w znalezieniu pracy;
- Diagnozowanie predyspozycji zawodowych;
- Wybranie odpowiedniego rodzaju pracy lub kierunku szkolenia, przekwalifikowania;
- Zaplanowanie ścieżki kariery zawodowej (**Indywidualne Plany Działania**);
- Udzielanie szczegółowych informacji o zawodach na współczesnym rynku pracy;
- Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej i nabywanie umiejętności związanych z poszukiwaniem zatrudnienia.

## 11. Zatrudnianie cudzoziemców

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie zarejestrował 2204 oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, obywatelom Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy oraz 586 wniosków o wydanie zezwolenia na prace sezonową cudzoziemcom, z czego wydanych zostało 99 zezwoleń.

## 12. Tarcza Antykryzysowa

W celu złagodzenia negatywnych skutków, jakie stan epidemiczny wywołuje dla przedsiębiorców, Powiatowy Urząd Pracy w 2020 roku realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Poniższa tabela przedstawia szczegółowy stan realizacji zadań według stanu na dzień 31.12.2020 r.:

*Tabela nr 11. Wnioski o dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, o którym mowa w art. 15zzb*

| I. wn., które wpł. do urzędu | łączna l. zatrud. prac. ujęta w złoż. wn. | kwota dofin. w PLN w złoż. wn. | I. wn. rozp. neg. | łączna l. zatrud. prac. ujęta we wn. rozp. negat. | kwota dofin. w PLN we wn. rozp. negat. | I. wn. rozp. pozyt. | łączna l. zatrud. prac. ujęta we wn. rozp. pozyt. | kwota dofin. w PLN we wn. rozp. pozyt. | I. podm., którym wypł. dofin. | łączna l. zatrud. prac. ujęta we wn. podm., którym wypł. dofin. | kwota wypł. dofin. w PLN | I. pod. wez. do zwr. udz. dofin. | łączna l. zatrud. prac. ujęta we wn. podm. wez. do zwr. | kwota dofin. zwróc. z uwagi na niedot. war. um. w PLN |
|------------------------------|---|--------------------------------|-------------------|---|--|---------------------|---|--|-------------------------------|---|--------------------------|----------------------------------|---|---|
| 122                          | 834,00                                    | 3 541 350,84                   | 4                 | 5,00  | 23 226,33                              | 114                 | 820,00  | 3 486 237,06                           | 114                           | 820,00  | 2 921 691,30             | 10                               | 94,00   | 57 468,76   |

*Tabela nr 12. Wnioski o dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, o których mowa w art. 15 zzc*

| I. wn., które wpłynęły do urzędu | kwota dofin. w PLN w złoż. wn. | I. wn. rozp. negat. | kwota dofin. w PLN we wn. rozp. negat. | I. wn. rozp. poz. | kwota dofin. w PLN we wn. rozp. poz. | I. samozat., którym wypł. dofin. | kwota wypł. dofin. w PLN | I. samozat. wezw. do zwr. dofin. | kwota dofin. zwróc. z uw. na niezg. z przezn. ich wykorzyst. w PLN |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------------|--|-------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| 318                              | 1 643 740,00                   | 15                  | 69 480,00                              | 302               | 1 553 240,00                         | 302                              | 1 547 000,00             | 1                                | 1 300,00   |

*Tabela nr 13. Wnioski o jednorazową pożyczkę na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, o której mowa w art. 15zdd*

| I. wn., które wpłynęły do urzędu | kwota pożycz. w PLN w złoż. wn. | I. wn. rozp. negat. | kwota pożycz. w PLN we wn. rozp. negat. | I. wn. rozp. poz. | kwota pożycz. w PLN we wn. rozp. poz. | I. mikroprzed., którym udziel. pożycz. | kwota udziel. pożycz. w PLN |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------|---|-------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| 1875                             | 9 335 778,00                    | 77                  | 385 000,00                              | 1796              | 8 940 778,00                          | 1796                                   | 8 940 778,00                |



Tabela nr 14. Wnioski o jednorazową pożyczkę na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, o której mowa w art. 15zzd c.d.

| I. mikroprzed., którzy spłacili pożyczkę | kwota spłac. pożyczki (wraz z odsetkami) w PLN | I. rozp. negat. wn. o umorz. pożyczki | kwota ujęta we wn. o umorz. rozp. negat. (wraz z odset.) w PLN | I. mikroprzed., którym umorz. pożyczka | kwota umorz. pożyczki (wraz z odset.) w PLN | I. mikroprzed., którzy niespłacili pożyczki wobec których starosta rozpoczął proc. doch. roszczeń | kwota pożyczki niespłaconej, wobec których starosta rozpoczął proc. doch. roszczeń w PLN |
|--|--|---------------------------------------|--|--|---|---|--|
| 0  | 0,00   | 4                                     | 20 000,00  | 1762                                   | 8 799 916,00                                | 0   | 0,00   |

Tabela nr 15. Wnioski o dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, o którym mowa w art. 15zze

| I. wn., które wpłynęły do urzędu | łączna I. zatrudn. prac. ujęta w złoż. wn. | kwota dofin. w PLN w złoż. wn. | I. wn. rozp. negat. | łączna I. zatrudn. prac. ujęta we wn. rozp. negat. | kwota dofin. w PLN we wn. rozp. negat. | I. wn. rozp. pozyt. | łączna I. zatrudn. prac. ujęta we wn. rozp. pozyt. | kwota dofin. w PLN we wn. rozp. pozyt. | I. podm., którym wypłynęła dofinans. | łączna I. zatrudn. prac. ujęta we wn. podm., którym wypłynęła dofinans. | kwota wypł. dofin. w PLN | I. podm. wezw. do zwrotu u udziel. dofin. | łączna I. zatrudn. prac. ujęta we wn. podm. wezw. do zwrotu | kwota dofin. zwróconych z uwagi na niedotrzym. warunk. um. w PLN |
|----------------------------------|--|--------------------------------|---------------------|--|--|---------------------|--|--|--------------------------------------|---|--------------------------|---|---|--|
| 3                                | 5,00                                       | 32 194,95                      | 0                   | 0,00   | 0,00                                   | 3                   | 5,00   | 32 194,95                              | 3                                    | 5,00  | 27 902,29                | 0   | 0,00  | 0,00   |

Tabela nr 16. Wnioski o dotację, o której mowa w art. 15zze<sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842, z późn. zm.)

| I. wn., które wpłynęły do urzędu | kwota dotacji w PLN w złoż. wn. | I. wn. rozp. negat. | kwota dot. w PLN we wn. rozp. negat. | I. wn. rozp. pozyt. | kwota dot. w PLN we wn. rozp. pozyt. | I. przeds., którym wypłacono dot. | kwota wypł. dot. w PLN | I. przeds., co do których urząd stwierdził brak konieczn. zwrotu dot. | kwota dot. nieopodlegających zwrotowi | I. przeds. wezw. do zwrotu dot. na podst. art. 15zze(4) ust. 8 | kwota dotacji zwróconych na podst. art. 15zze(4) ust. 8 | I. przeds. wezw. do zwrotu dot. na podst. art. 15zze(4) ust. 11 | kwota dotacji zwróconych wraz z odsetkami na podst. art. 15zze(4) ust. 11 |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---|---------------------------------------|--|---|---|---|
| 27                               | 135 000,00                      | 3                   | 15 000,00                            | 23                  | 115 000,00                           | 23                                | 115 000,00             | 0   | 0,00                                  | 0  | 0,00  | 0   | 0,00  |

## IV. Ewidencja i świadczenia

Powiatowy Urząd Pracy wydaje rocznie dużą ilość decyzji administracyjnych oraz zaświadczeń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

### Zestawienie ilości wydanych decyzji i zaświadczeń w 2020r.

Powiatowy Urząd Pracy w 2020 roku wydał:

- **1607** decyzji o ustaleniu statusu bezrobotnego i prawa do zasiłku,
- **504** decyzji o ustaleniu uprawnień do pobierania stypendium,
- **800** zaświadczeń wystawionych dla bezrobotnych do stażu pracy,
- **133** zaświadczeń dla ZUS (Rp-7),
- **195** zaświadczeń wystawionych do instytucji,
- **1701** zaświadczeń wystawionych do ośrodków pomocy społecznej powiatu namysłowskiego (drogą elektroniczną),
- **356** pisma, na które urząd odpowiadał różnym instytucjom w sprawie bezrobotnych.

### Realizacja wypłaty zasiłków

Poniższa tabela przedstawia kwoty oraz rodzaje zasiłków jakie PUP wypłacił w okresie od stycznia do grudnia 2020r.

Tabela nr 17. Realizacja wypłaty zasiłków

| Wyszczególnienie                         | Rok 2019<br>Kwota w zł. | Rok 2020<br>Kwota w zł. | Różnica<br>Kwota w zł. |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Zasiłki dla bezrobotnych<br>+składki ZUS | 1.571.254               | 2.007.100               | 435.846                |
| Dodatki aktywizacyjne                    | 71.002                  | 82.700                  | 11.698                 |
| Stypendium za okres stażu                | 1.621.554               | 1.149.400               | - 472.154              |
| Stypendium za okres<br>szkoleń           | 16.916                  | 13.300                  | - 3.616                |

W Referacie Ewidencji „Świadczeń „Rejestracji i Informacji dwóch specjalistów dokonuje rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W 2020 roku zarejestrowano 1526 osób bezrobotnych.

## V. Obsługa informatyczna urzędu

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie stara się utrzymać jak najwyższy poziom obsługi. Nie byłoby to możliwe bez należytego dbania o infrastrukturę informatyczną, dlatego urząd dokłada starań aby była ona w jak najlepszym stanie i w miarę możliwości regularnie ją rozwija.

W 2020 roku jednym z największych przedsięwzięć informatycznych był zakup licencji Microsoft Windows Server 2019, licencji dostępowych dla urządzeń oraz wdrożenie usługi katalogowej Active Directory. Pozwoliło to na wycofanie z użytkowania przestarzałego oraz niefunkcjonalnego systemu Novell NetWare. Dzięki wprowadzeniu nowego systemu urząd usprawnił administrowanie środowiskiem komputerowym, gdyż nowy system pozwala między innymi na centralne zarządzanie kontami użytkowników, komputerami oraz drukarkami, zarządzanie uprawnieniami na komputerach, zdalną instalację oprogramowania a także zarządzanie aktualizacjami systemu oraz oprogramowania.

**Zakup licencji i wdrożenie oprogramowania możliwe było dzięki pozyskaniu przez PUP Namysłów dodatkowych funduszy z Departamentu Informatyki Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w wysokości 40.000,00 zł.**

Kolejną ważną inicjatywą był zakup oraz wdrożenie serwera DELL PowerEdge R440. Nowy serwer odciążył wysłużone urządzenie HP ProLiant DL360p. W ramach wdrożenia skonfigurowano serwer do pracy w środowisku wirtualizacji VMware, dokonano aktualizacji tego środowiska oraz wykonano migrację maszyn wirtualnych na nowy sprzęt. Dzięki doposażeniu serwerowni w nowe urządzenie, urząd posiada stabilne, wydajne środowisko pracy, zapewniające odpowiednią moc obliczeniową zarówno dla obecnych jak i przyszłych potrzeb.

**Zakup serwera możliwy był do zrealizowania dzięki pozyskaniu przez PUP Namysłów dodatkowych funduszy z Departamentu Informatyki Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w wysokości 25.000,00 zł.**

W związku ze zwiększoną ilością wpływających do urzędu dokumentów, w ubiegłym roku niezbędne okazało się doposażenie sekretariatu o dwa szybkie skanery szczelinowe oraz jedno duże urządzenie wielofunkcyjne. Dzięki wdrożeniu nowego sprzętu, zwiększono szybkość przetwarzania danych.

W 2020 roku przedłużono także wsparcie systemu SEPI, służącego do wymiany danych oraz wystawiania elektronicznych zaświadczeń pomiędzy PUP a OPS.

**Przedłużenie wsparcia możliwe było dzięki środkom pozyskanym przez PUP Namysłów z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w kwocie 10.500,00 zł.**

Na wszystkich stacjach roboczych oraz serwerach zainstalowane jest tylko i wyłącznie oryginalne oprogramowanie systemowe oraz użytkowe. Całość oprogramowania używanego w urzędzie jest licencjonowana i aktualizowana do nowych wersji, co pozwala zachować ciągłą stabilność i niezawodność infrastruktury teleinformatycznej.

## VI. Zatrudnienie w urzędzie

Tabele przedstawiają stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie w latach 2018-2020:

*Tabela nr 18. Stan zatrudnienia w PUP wg stanu na 31.12.2018r.*

| <b>Pracownicy zatrudnieni</b>  | <b>Rok 2018</b>               |
|--------------------------------|-------------------------------|
|                                | <b>W ramach limitu etatów</b> |
| Liczba osób                    | 29                            |
| Po przeliczeniu na pełne etaty | 28,25                         |

*Tabela nr 19. Stan zatrudnienia w PUP wg stanu na 31.12.2019r.*

| <b>Pracownicy zatrudnieni</b>  | <b>Rok 2019</b>               |
|--------------------------------|-------------------------------|
|                                | <b>W ramach limitu etatów</b> |
| Liczba osób                    | 29                            |
| Po przeliczeniu na pełne etaty | 28,25                         |

*Tabela nr 20. Stan zatrudnienia w PUP wg stanu na 31.12.2020r.*

| <b>Pracownicy zatrudnieni</b>  | <b>Rok 2020</b>               |
|--------------------------------|-------------------------------|
|                                | <b>W ramach limitu etatów</b> |
| Liczba osób                    | 29                            |
| Po przeliczeniu na pełne etaty | 28,25                         |

## Podsumowanie

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie w 2020 roku podobnie jak w latach ubiegłych, podejmował działania zmierzające do skutecznego ograniczania zjawiska bezrobocia. Szczególne preferencje otrzymały zadania zmierzające do tworzenia nowych, stałych miejsc pracy, ochrony już istniejących oraz aktywizowania naszych klientów. W niniejszym opracowaniu przedstawiono działania podejmowane przez Urząd w przeciągu roku.

W trakcie naszej pracy realizowaliśmy nie tylko zadania ustawowe, ale również wdrażaliśmy nowe przedsięwzięcia i projekty. Wśród nich znalazły się projekty w ramach „Regionalnego Programu Operacyjnego” (RPO) oraz „Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój” (PO WER) oraz Krajowego Funduszu Szkoleniowego na szkolenia dla pracodawców. Pozyskiwaliśmy również środki finansowe z rezerwy Ministra aby zwiększyć ofertę działań aktywizujących naszych klientów oraz realizowaliśmy Program Regionalny dla bezrobotnych ze wsi.

Nasi pracownicy codziennie starali się wychodzić naprzeciw potrzebom klientów realizując standardowe zadania, ale także skutecznie reagowali na pojawiające się nowe wyzwania. W marcu 2020 roku stanęła przed nami wszystkim zupełnie niestandardowa przeszkoda - konieczność zmagania z koronawirusem, którego negatywne skutki dotknęły i nadal dotyczą wielu sfer życia prywatnego, społecznego i gospodarczego. Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie podjął wyzwanie i w ramach tarczy antykryzysowej wypłacał pieniądze mające zminimalizować skutki pandemii i ochronić lokalne miejsca pracy.

Pandemia COVID-19 nie ominęła również Urzędu, który w czerwcu zmuszony był do około dwutygodniowej przerwy w normalnym funkcjonowaniu z powodu wystąpienia ogniska zakażeń. Dzięki szybkiej reakcji oraz dołożeniu wszelkich starań, zminimalizowano wpływ tego zdarzenia na obsługę klientów oraz wyniki naszej pracy.

Aby w tym trudnym czasie zapewnić komfort i bezpieczeństwo naszym klientom staraliśmy się spełnić najwyższe standardy bezpieczeństwa. Powiatowy Urząd prawidłowo zorganizował stanowiska pracy pracowników, wdrożył procedury oraz stosował przepisy ograniczające ryzyko zakażenia koronawirusem. Potwierdza to wynik kontroli przeprowadzonej przez Państwową Inspekcję Pracy, która odbyła się we wrześniu 2020 r. Kontrola nie wykazała, żadnych nieprawidłowości.

W celu optymalnej ochrony pracowników i klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie dokonano też szczegółowej weryfikacji działań w tym obszarze - audyt wewnętrzny w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem, zwalczaniem wirusa SARS-CoV-2.

Dla wzmocnienia aktywnych działań na rynku pracy duży nacisk położony został na stosowanie indywidualnych rozwiązań wobec poszczególnych grup osób bezrobotnych. Wejście na rynek pracy, czy też powrót do życia zawodowego to niejednokrotnie procesy długotrwałe. Aby pomóc bezrobotnym znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy trzeba najpierw poznać ich umiejętności, kwalifikacje i oczekiwania a następnie pobudzić do poszukiwania pracy poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi. Podstawą do ustalenia właściwych form aktywizacji zawodowej są więc bezpośrednio rozmowy z osobami bezrobotnymi.

Sposobem na poprawę efektywności aktywnych programów rynku pracy jest równoczesne stosowanie różnych (dostosowanych do potrzeb odbiorców) form wsparcia. Lepszy efekt zatrudnieniowy można osiągnąć dobierając do programów osoby mające największe szanse na powrót na rynek pracy, po zastosowaniu wybranych form. Efektywność programów dla takich osób można poprawić stosując selekcję uczestników do grup do których adresowane są poszczególne formy wsparcia.

Wszystkie nasze działania sprowadzały się do jak najbardziej efektywnego wykorzystania środków jakimi dysponowaliśmy. Poprzez ciągłe podnoszenie umiejętności zawodowych oraz doskonalenie naszej pracy dla potrzeb klientów, staraliśmy się aby świadczone przez nas usługi charakteryzował profesjonalizm oraz otwarcie na drugiego człowieka.

Starania kadry Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie zostały dostrzeżone i docenione przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej:

- Nagroda specjalna Ministra za szczególne osiągnięcia w 2015 roku,
- Nagroda specjalna Ministra za szczególne osiągnięcia w 2016 roku,
- Nagroda specjalna Ministra za szczególne osiągnięcia w 2017 roku,
- Nagroda specjalna Ministra za szczególne osiągnięcia w 2018 roku,
- Nagroda specjalna Ministra za szczególne osiągnięcia w 2019 roku,
- Nagroda Ministra (2%) w 2015 roku,
- Nagroda Ministra (2%) w 2016 roku,
- Nagroda Ministra (2%) w 2017 roku,
- Nagroda Ministra (2%) w 2018 roku,
- Nagroda Ministra (2%) w 2019 roku,
- Nagroda Ministra (2%) w 2020 roku

Jest to potwierdzeniem dobrego zarządzania oraz wysokiej skuteczności, jakości i profesjonalizmu kadry.

W kolejnych latach dążyć będziemy do dalszego zmniejszania bezrobocia w powiecie i bardziej efektywnej współpracy z uczestnikami rynku pracy, pozyskując dodatkowe środki z funduszy strukturalnych z przeznaczeniem na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Wszystkie działania podejmowane będą przy zachowaniu wszelkich zasad bezpieczeństwa.