INSTYTUCJA WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO
Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

MAŁOPOLSKA

INFORMATOR WUP W KRAKOWIE
do wniosku o ustalenie prawa do zasiłku z tytułu bezrobocia po pracy za granicą w krajach UE/EOG i Szwajcarii

(przydatne informacje, z którymi należy zapoznać się przed złożeniem wniosku o ustalenie prawa do zasiłku)

Pamiętaj!

- Jeżeli pracowałeś(aś) na terenie innego państwa UE/EOG, Szwajcarii oraz Wielkiej Brytanii i starasz się o zasiłek z tytułu bezrobocia, masz prawo do zaliczenia okresów zatrudnienia, ubezpieczenia oraz samozatrudnienia, spełnionych na terenie innego Państwa Członkowskiego na zasadach Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego (KSZS).
- Co do zasady **O ZASIŁEK NALEŻY STARAĆ SIĘ W PAŃSTWIE OSTATNIEGO ZATRUDNIENIA** (za kraj zatrudnienia uznaje się kraj gdzie odprowadzane były składki na ubezpieczenie z tytułu bezrobocia, niekoniecznie miejsce wykonywania pracy).
- Jeżeli nie spełniłeś warunków do otrzymania zasiłku w kraju, w którym ostatnio pracowałeś i powróciłeś do Polski, prawo do zasiłku dla bezrobotnych z zaliczeniem okresów pracy zagranicą będzie ustalane na podstawie polskiego ustawodawstwa **(W DRODZE WYJĄTKU),** tj. w przypadku, gdy ostatni okres zatrudnienia i ubezpieczenia nie był spełniony w Polsce, ale według kryteriów określonych w art. 11 rozporządzenia 987/2009 – **podczas pracy za granicą posiadałeś miejsce zamieszkania na terenie Polski.**

Elementy służące ustaleniu miejsca zamieszkania.

Elementy służące ustaleniu miejsca zamieszkania (art. 11 rozporządzenia 987/2009) to ogólna ocena wszystkich dostępnych informacji dotyczących istotnych okoliczności, które mogą obejmować, w stosownych przypadkach*:*
a) czas trwania i ciągłość pobytu na terytorium zainteresowanych państw członkowskich;

b) sytuację danej osoby, w tym:

- charakter i specyfikę wykonywanej pracy, w szczególności miejsce, w którym praca ta jest zazwyczaj wykonywana, jej stały charakter oraz czas trwania każdej umowy o pracę;
- jej sytuację rodzinną oraz więzi rodzinne;
- prowadzenie jakiejkolwiek działalności o charakterze niezarobkowym;
- w przypadku studentów – źródło ich dochodu;
- jej sytuację mieszkaniową, zwłaszcza informację, czy sytuacja ta ma charakter stały;
- państwo członkowskie, w którym osoba uważana jest za mającą miejsce zamieszkania dla celów podatkowych.

Pamiętaj!

- Ustalenie zwykłego miejsca zamieszkania podczas pracy za granicą następuje na podstawie Załącznika nr 1 do wniosku o ustalenie prawa do zasiłku z tytułu bezrobocia po pracy za granicą. Brak tego załącznika lub jego niekompletne uzupełnienie uniemożliwi ustalenie gdzie znajdowało się miejsce zamieszkania podczas pracy za granicą.
- Załącznik nr 1 do wniosku powinien zostać uzupełniony tylko i wyłącznie w przypadku, kiedy ostatni okres zatrudnienia/ubezpieczenia był spełniony na terenie innego Państwa Członkowskiego niż Polska.

Pamiętaj!

- Okresy zatrudnienia/ubezpieczenia na zasadach KSZS możesz udokumentować na podstawie urzędowego dokumentu potwierdzającego te fakty. Dokumentem urzędowym pozwalającym na zaliczenie okresów zatrudnienia/ubezpieczenia na terenie każdego Państwa Członkowskiego jest dokument U1 (Portable Document U1) lub zaświadczenie E301.
- Powyższy dokument można uzyskać we właściwej instytucji ds. bezrobocia kraju na terenie którego świadczyło się pracę.
- W przypadku problemów wynikających z błędnego stosowania przepisów prawa UE przez organy administracji, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy systemu SOLVIT. SOLVIT jest bezpłatnym i nieformalnym systemem, który pośredniczy

w rozwiązywaniu konkretnie zaistniałych problemów - sporów z administracją publiczną innego państwa członkowskiego UE (oraz Norwegii, Lichtensteinu i Islandii), powstałych w związku z niewłaściwym stosowaniem przepisów prawa UE.

WAŻNE:

TYLKO NA PODSTAWIE DOKUMENTU URZĘDOWEGO MOŻNA ZALICZYĆ TWOJE OKRESY UBEZPIECZENIA.

Jeżeli nie posiadasz dokumentu U1 potwierdzającego zatrudnienie i ubezpieczenie, WUP w Krakowie zwróci się do instytucji zagranicznej z wnioskiem o urzędowe potwierdzenie okresów zatrudnienia w celu ustalenia prawa do zasiłku w Twojej sprawie. W tym celu należy dołączyć dokumentację dotyczącą zatrudnienia za granicą oraz odprowadzanych składek (np. umowa o pracę, świadectwo pracy, rozliczenie podatkowe).
W skompletowaniu odpowiednich dokumentów pomoże Ci tabela zamieszczona niżej.

Pamiętaj!

- Brak dokumentacji dotyczącej zatrudnienia może skutkować odmową wydania przez zagraniczną instytucję właściwą urzędowego dokumentu potwierdzającego zatrudnienie i ubezpieczenie.
- Wymiana informacji i dokumentacji między WUP w Krakowie a właściwą instytucją zagraniczną następuje jedynie w drodze sformalizowanej. Wszystkie złożone przez ciebie dokumenty wraz z odpowiednim wnioskiem WUP w Krakowie prześle do zagranicznej instytucji właściwej. Okres oczekiwania na wydanie stosownego dokumentu może trwać nawet kilka miesięcy (średnio 3-6 miesięcy) i nie jest zależny od WUP.
- W związku z powyższym postępowanie administracyjne dotyczące ustalenia prawa do zasiłku z zaliczeniem pracy za granicą zostanie przedłużone do czasu uzyskania ww. dokumentu. W przypadku braku informacji zwrotnej z instytucji zagranicznej WUP w Krakowie będzie interweniował w Twojej sprawie.

Dokumenty pomocne przy wniosku o urzędowe potwierdzenie zatrudnienia

Przepisy dot. Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego nie mają zastosowania w przypadku pracowników zatrudnionych na terenie Grenlandii, Wysp Faro, obszarze Reunion, Martyniki, Gwadelupy, Gujany Francuskiej, Maderze, Azorach, Wyspie Man i Wyspach Normandzkich.

Kraj	Wymagane dokumenty i inne uwagi	Adres instytucji właściwej ds. bezrobocia
AUSTRIA	Numer ubezpieczenia (Sozialversicherung nr); Arbeitsbescheinigung (Austriackie zaświadczenie o zatrudnieniu).	**Arbeitsmarktservice Osterreich EWR Verbindungsst** **Treustrasse 35-43** **1200 Wien**
BELGIA	Dokument C4 (informacja o zwolnieniu), umowy o pracę, świadectwa pracy, krajowy numer ubezpieczenia, odcinki wypłat	**Office National de l'Emploi (ONEM)** **Boulevard de l'Empereur 7 -9** **B-1000 Bruxelles 1**
BUŁGARIA	Bułgarski numer ubezpieczenia; Dokument dot. rozwiązania stosunku pracy.	**Национален осигурителен институт, София** **Alexander Stambiliiski bld. 62-64** **1303 Sofia**
CHORWACJA	Numer identyfikacyjny; Umowa o pracę; Dokument dot. rozwiązania stosunku pracy.	**Hrvatski zavod za zapošljavanje (Croatian employment service)** **Središnji ured (Central office)** **Radnička cesta 1** **10000 Zagreb**
CYPR	Cypryjski numer ubezpieczenia (CSI).	**Ministry of Labour and Social Insurance, Department of Social Insurance Services** **Byron (VYRONOS) Avenue 7** **CY1465 Nicosia**

CZECHY	Świadectwo pracy „potvrzeni o zamestnani” lub „zapoctovy list”.	**Úřad Práce České Republiky, Generální Reditelství** **Karlovo namesti 1359/1** **128 01 Praha 2 - Nové Město**
DANIA	Duński numer Pesel (CPR-nummer), świadectwo pracy, nazwa i pełny adres pracodawcy, numer rejestracyjny	**Styrelsen For Fastholdelse Og Rekruttering** **Njalsgade 72A** **2300 Kobenhavn S**
ESTONIA	Świadectwa pracy – zaświadczenie od pracodawcy, umowa o pracę; rozliczenie podatkowe, itp.	**Tööturuamet Labour Market Board** **Luha Street 16** **10129 Tallinn**
FINLANDIA	Numer ubezpieczenia KELA / Umowa o pracę, świadectwa pracy itp.	**Kansaneläkelaitos (KELA) International Affairs Office** **Valimotie 1b, P.O. Box 78** **FI-00381 Helsinki**
FRANCJA (Uwaga: potwierdzenie może nastąpić wyłącznie w przypadku kompletu dokumentów)	Kopia czytelnego dokumentu potwierdzającego tożsamość; Kopia 4 ostatnich pasków wypłat od każdego z pracodawców ; Zaświadczenie dla Urzędu Pracy (Pole Emploi) wydanego przez każdego z pracodawców (dawniej zaświadczenie Assedic); Kopia świadectwa pracy (certificat de travail) od każdego z pracodawców; Kopia umowy o pracę (contrat de travail) od każdego z pracodawców.	**Pole Emploi Service Mobilite Internationale** **TSA 10107** **92891 Nanterre Cedex 9**

GRECJA	Umowa o pracę; numer ubezpieczenia IKA; numer AFM.	**Organismos Apascholoseos Ergatikou Dynamikoy (OAED)** **OAED Ethnikis Antistasis 8 str.** **GR-17456 Alimos**
HISZPANIA	Numer ubezpieczenia społecznego (Numero de afiliacion); świadectwa pracy (zestawienie dni roboczych - dot. pracy sezonowej).	**Servicio Público de Empleo Estatal** **Calle Condesa de Venadito 9** **28027 Madrid**
HOLANDIA	Kopia ostatniej umowy o pracę; Kopia dokumentu dotyczącego sposobu rozwiązania ostatniej umowy o pracę; Kopia ostatniego odcinka wypłaty z ostatniej umowy o pracę; Numer Sofi / BSN (burgrservicenummer); Kopia rocznego sprawozdania finansowego za działalność na własny rachunek (dot. osób prowadzących działalność gospodarczą w Holandii); Kopie zaświadczeń z holenderskiej Izby Handlowej (KvK) o rejestracji i wyrejestrowaniu własnej działalności gospodarczej (dot. osób prowadzących działalność gospodarczą w Holandii).	**UWV - Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen** **Postbus 20724** **1001 NS Amsterdam**
IRLANDIA	Dokumenty P45/P60, Numer PPS.	**Department of Social and Family Affairs, EU Records**

		Inner Relief Road, Buncrana **Co. Donegal**
ISLANDIA	Numer ubezpieczenia – kennitala; świadectwa pracy – zaświadczenie od pracodawcy, umowa o pracę, rozliczenie podatkowe, itp.	**Vinnumálastofnun** **Kringlunni 1** **Reykjavík 103**
LICHTENSTEIN	Świadectwa pracy – zaświadczenie od pracodawcy, umowa o pracę; rozliczenie podatkowe, itp.	**Amt für Volkswirtschaft (AVW)** **Gerberweg 5, Postfach 684** **9490 Vaduz**
LITWA	Numer ubezpieczenia SODRA oraz numer identyfikacyjny.	**Lithuanian Labour Exchange** **Geležinio Vilko str. 3A** **LT-03131 Vilnius**
LUKSEMBURG	Świadectwo pracy od każdego z pracodawców.	**ADMINISTRATION DE L`EMPLOI** **RUE BENDER 10** **L1229 LUXEMBOURG**
ŁOTWA	Dane osobowe; łotewski numer tożsamości.	**Valsts Sociālās Apdrošināšanas Aģentūra (VSAA)** **Lāčplēša iela 70 a** **LV-1011 Riga**
MALTA	Dane osobowe wraz z adresem zamieszkania; dokument FS3.	**Dipartiment tas-Sigurta Socjali** **Triq I-Ordinanza 38** **CMR 02 MT-Valletta**
NIEMCY (Uwaga: podanie ostatniego niemieckiego adresu	Arbeitsbechenigung - świadectwo pracy; ostatni niemiecki adres zamieszkania;	**Bundesagentur für Arbeit Zentrale** **Regensburger Str. 100** **90478 Nürnberg**

zamieszkania oraz nazwy i pełnego adresu pracodawcy jest niezbędne do ustalenia kompetencji lokalnego niemieckiego urzędu pracy)	nazwa i pełny adres pracodawcy; czas trwania zatrudnienia	
NORWEGIA	NAV 04-02.05 wniosek ; NAV 04-02.03 „BEKREFTELSE PÅ ANSETTELSESFORHOLD„ dotyczący okresu zatrudnienia. Dokument ma być wypełniony przez norweskiego pracodawcę lub zarządcę ; informacja o dochodach i odliczeniach „Lønns- og trekkoppgave"; pierwszy i ostatni payslip od każdego z pracodawców kopia umowy o pracę; Zestawienie czasu pracy jeżeli zatrudnienie polegało na zatrudnieniu godzinowym lub przez agencje.	**NAV Arbeid og ytelser Hamar** **ETTERSTAD, POSTBOKS 6600** **0607 OSLO**
PORTUGALIA	Dane osobowe, portugalski numer ubezpieczenia.	**Direcçao-General de Segurança Social** **Largo do Rata no 1** **1269-144 Lisboa**
RUMUNIA	Świadectwo pracy,; dokument rejestracyjny wydany przez ORI (Rumuński urząd do spraw pracowników migrujących).	**Agenţia Naţională pentru Ocuparea Forţei de Muncă (ANOFM)** **Str. Avalanşei nr. 20-22 sect. 4** **040303 Bucureşti**

SŁOWACJA	Świadectwo pracy "potvrdenie o zamestnani".	**Sociálna poisťovňa** **Ulica 29. augusta 8-10** **813 63 BRATISLAVA**
SŁOWENIA	Numer tożsamości – EMSO; Umowa o pracę/kontrakt; Dokument wypowiedzenia.	**Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje** **GLINSKA ULICA 12** **1000 Ljubljana**
SZWAJCARIA	Świadectwa pracy – zaświadczenie od pracodawcy, umowa o pracę, rozliczenie podatkowe, itp.; nazwa i adres pracodawcy.	**State Secretariat for Economic Affairs SECO** **Holzikofenweg 36** **CH-3003 Bern**
SZWECJA	Szwedzki numer tożsamości (Skatteverket); Arbeitsgivarintyg) – koniecznie OBIE strony, które muszą być podpisane przez pracodawcę; Odcinki wypłat – payslip; nazwa i adres pracodawcy oraz okresy zatrudnienia.	**Alfa-kassan** **FE 69** **930 88 Arjeplog**
WĘGRY	TAJ numer odpowiednik naszego numeru PESEL; adres ostatniego zamieszkania na Węgrzech; świadectwo pracy "Igazolólap az álláskeresési járadék és álláskeresési segély megállapításához" (Employment Certificate what has to be issued by the employer in case of termination of employment); w przypadku samozatrudnienia dokument „Igazolás a vállalkozói	**Ministry for Innovation and Technology Employment Service Department** **1054 Budapest, Kálmán Imre u. 2. 452.** **Postacím: 1440 Budapest, Pf. 1.**

	igazolvány visszaadásáról/vállalkozói tevékenység megszüntetéséről”	
WIELKA BRYTANIA	Numer ubezpieczenia – NINo; dokumenty P45, P60; formularz CA3916; GIBRALTAR: formularz INS 69, poświadczenie pracy od pracodawcy (Certificate of sernice).	**National Insurance Contributions and Employers Office** **HM Revenue and Customs** **BX9 1AN**
WŁOCHY	Numer ubezpieczenia społecznego (Codice fiscale); nazwa i włoski adres pracodawcy; adres miejsca zamieszkania na terenie Włoch.	**Direzione Centrale Prestazioni a Sostegno del Reddito** **Via Ciro il Grande 21** **00144 Roma**

Pamiętaj!

- Prawo do zasiłku przysługuje osobie bezrobotnej za każdy dzień kalendarzowy od dnia zarejestrowania się we właściwym powiatowym urzędzie pracy pod warunkiem, że został udokumentowany okres uprawniający do zasiłku co najmniej 365 dni w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień rejestracji.
- Za dzień udokumentowania okresu uprawniającego do zasiłku należy uznać:
  - dzień złożenia przez bezrobotnego dokumentu urzędowego (U1 lub Zaświadczenia E301);
  - złożenie dokumentacji przez bezrobotnego, na podstawie której zagraniczna instytucja właściwa potwierdziła okresy zatrudnienia i ubezpieczenia.
- Wysokość zasiłku uzależniona jest od łącznego stażu pracy bezrobotnego i wynosi:
  - 100% zasiłku, gdy okres uprawniający do zasiłku wynosi mniej niż 20 lat;
  - 120% zasiłku, gdy okres uprawniający do zasiłku wynosi co najmniej 20 lat.;

- Jeśli bezrobotny rozwiązał ostatni stosunek pracy na mocy porozumienia stron (chyba, że porozumienie stron nastąpiło z przyczyn leżących po stronie pracodawcy lub z powodu zmiany miejsca zamieszkania), zasiłek przysługuje po okresie 90 dni liczonych od dnia zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy.
- Jeśli bezrobotny rozwiązał ostatni stosunek pracy za wypowiedzeniem (chyba, że wypowiedzenie nastąpiło z powodu zmiany miejsca zamieszkania lub w trybie art. 55 ust. 1 Kodeksu Pracy), zasiłek nie przysługuje.
- Zasady przyznawania zasiłku zostały określone w ustawie z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia – Rozdział 18 Świadczenia dla bezrobotnych.

UWAGA:

Więcej informacji dotyczących zasiłków dla osób bezrobotnych na zasadach Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego możesz znaleźć pod **adresem internetowym:** https://wupkrakow.praca.gov.pl/
lub uzyskać pod **numerem telefonu:** +48 12 350 73 17
i pod **adresem e-mail:** ks@wup-krakow.pl

Wypełniony Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku z tytułu bezrobocia po pracy za granicą wraz z załącznikami, sporządzony na piśmie (utrwalonym w postaci papierowej lub elektronicznej) należy złożyć w powiatowym urzędzie pracy lub przesłać na adres Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków lub na adres do e-doręczeń, ewentualnie na elektroniczną skrzynkę podawczą WUP w Krakowie.

Wniosek sporządzony w postaci papierowej należy opatrzyć własnoręcznym podpisem natomiast sporządzony w postaci elektronicznej należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.